

## **La Commission scolaire des Premières-Seigneuries embauche une protectrice de l'élève**

**Québec, le 23 juin 2010** - Le conseil des commissaires de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries a procédé à l'embauche de M<sup>me</sup> Nathalie Gauthier à titre de protectrice de l'élève. M<sup>me</sup> Gauthier soutiendra désormais les parents ou les élèves insatisfaits de l'examen d'une plainte déposée à la Commission scolaire, ou du résultat de cet examen.

En vertu de nouvelles dispositions à la Loi sur l'instruction publique, les commissions scolaires du Québec ont embauché une protectrice ou un protecteur de l'élève responsable de cet important mandat. Les commissions scolaires ont également dû préciser leur procédure d'examen des plaintes dans le cadre d'un règlement. Ce règlement résume les étapes à suivre lors du dépôt d'une plainte. M<sup>me</sup> Gauthier est la ressource à contacter en toute fin du processus, en cas d'insatisfaction.

M<sup>me</sup> Nathalie Gauthier est consultante en ressources humaines et psychologie organisationnelle depuis 2006, un emploi qui lui permettra de conjuguer son mandat de protectrice de l'élève. Elle cumule plus de 10 ans de pratique dans les secteurs privé, communautaire et parapublic, dont le milieu scolaire. Ses domaines d'intervention ont touché à la fois la gestion des conflits, le harcèlement psychologique et la prévention liée à la santé mentale au travail. Ce bagage et ses habiletés relationnelles lui seront utiles pour mener à bien les dossiers qui lui seront confiés.

Toute l'information concernant la protectrice de l'élève ainsi que le « Règlement sur la procédure d'examen des plaintes formulées par les élèves ou leurs parents » seront en ligne à la rentrée sur le site Internet de la Commission scolaire, au [www.csdps.qc.ca](http://www.csdps.qc.ca). Un dépliant à ce sujet sera également distribué aux parents des élèves cet automne.

- 30 -

### **Information :**

Josée St-Hilaire, conseillère en communication  
418 666-4666, poste 8444 • [josee.sthilaire@csdps.qc.ca](mailto:josee.sthilaire@csdps.qc.ca)