

# La **C**ivilité

respect • collaboration • bienveillance

## Déclaration de principe et charte sur la civilité et le respect





# Mission du CSSPS

---

Organiser, au bénéfice des personnes relevant de notre compétence, les services éducatifs prévus par la Loi sur l'instruction publique et par les régimes pédagogiques établis par le gouvernement. Promouvoir et valoriser l'éducation publique sur notre territoire, veiller à la qualité des services éducatifs et à la réussite des élèves en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau de scolarisation et de qualification de la population et contribuer, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, culturel et économique de la région de la Capitale-Nationale.

## Intention

En cohérence avec les valeurs du Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries, cette déclaration de principe vise à réitérer la volonté de sa plus haute instance d'offrir un milieu de travail et éducatif sain qui favorise la collaboration et l'épanouissement de chacun.







# Valeurs de l'organisation

## BIENVEILLANCE

Disposition affective qui mène une personne à veiller avec égard et humanité au bien-être d'une autre. En éducation, elle permet de renforcer l'estime de soi et la construction de soi afin de favoriser l'évolution espérée

## OUVERTURE

Fait, possibilité pour quelqu'un, un groupe, de contacter, de comprendre, de connaître quelque chose qui est extérieur à son milieu habituel

## INNOVATION

Capacité, faculté d'invention, d'imagination; pouvoir créateur

## RESPONSABILITÉ

Obligation ou nécessité morale de répondre, de se porter garant de ses actions ou de celles des autres

## ENGAGEMENT

Acte par lequel on s'engage à accomplir quelque chose; promesse, convention ou contrat par lesquels on se lie



# Définition de la civilité

---

La civilité se définit par un ensemble de règles de vie et de comportements convenus socialement qui inclut le respect, la politesse, la courtoisie, le savoir-vivre et la collaboration.

En milieu scolaire, la civilité met les bases des relations harmonieuses et efficaces pour une communication bienveillante, ouverte et empreinte de respect. Elle se traduit par des gestes courtois, des propos adéquats, une ouverture à l'autre et des comportements non violents. La civilité se manifeste également par le respect de la réputation, de la dignité et de la vie personnelle de chaque membre qui compose la communauté éducative autant dans son milieu que dans le cyberspace.







# Engagement

---

Par cette déclaration de principe, le Centre de services scolaire s'engage de façon tangible dans le déploiement de stratégies et de moyens afin d'encourager et de promouvoir les relations harmonieuses et respectueuses entre les membres de la communauté éducative. L'organisation met l'accent sur l'importance de la collaboration école-famille et sur une communication positive entre les acteurs-clés.

Les stratégies et les moyens peuvent prendre diverses formes dont la formation, les campagnes de sensibilisation, l'adoption de codes de conduite, etc. pour maintenir un milieu de travail et d'apprentissage sain.





# Charte sur la civilité

Nos écoles et nos centres sont des milieux éducatifs où l'on prône le **respect** et où l'on entretient des **relations harmonieuses** avec les élèves, les parents et les partenaires externes dans l'**ouverture** et la **bienveillance**. On y accorde la plus haute importance à la collaboration entre le milieu scolaire, la famille et les acteurs internes ou externes à l'organisation.

Pour ce faire, en tout temps, les membres de la communauté éducative, soit les élèves, le personnel, les parents et les partenaires doivent faire preuve de **civilité** et de **respect** dans leurs échanges.

Agir avec civilité et respect, c'est :	Agir avec civilité et respect, c'est éviter de :
Être courtois et poli	Parler avec agressivité
Utiliser un ton de voix convenable	Utiliser un vocabulaire vexatoire
Être à l'écoute et réceptif	Dénigrer par des remarques désobligeantes
Utiliser les canaux de communication appropriés	Faire du sarcasme
Respecter les divergences d'opinion	Pratiquer le jugement et les sous-entendus
Convenir du moment approprié pour engager une conversation	Tenir des propos discriminatoires (racistes, homophobes, sexistes, etc.)



# La **C**ivilité

respect • collaboration • bienveillance

Pour en savoir plus,  
visitez le [cssps.gouv.qc.ca](http://cssps.gouv.qc.ca)

Centre de services  
scolaire des  
Premières-Seigneuries

Québec 